



नेपाल सरकार

राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र

२०५९

प्रशासन तथा योजना शाखा



फोन नं. : ४२००३३९, ४२००३४२,
४२००३४३, ४२००३४६,
४२००३४७, ४२००३४९,
४२००३५०, ४२००३५१

फ्याक्स: ४२००४००
हटलाइन : ४२००३५५
इमेल : navic@nvc.gov.np
वेबसाइट : www.nvc.gov.np
सिंहदरवार, काठमाडौं।

प.सं. : २०८०/०८९

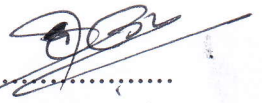
च.नं.:

मिति: २०८०/१०/२१

विषय: प्रेस विज्ञप्ती ।

मिति २०८०/१०/२१ गते आईतवारका दिन राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र (कार्य सञ्चालन) नियमावली, २०६५ बमोजिम देहायका कार्यालयहरूमा समय पालना (सिट छड्के), तोकिएको पोशाक लगायत अन्य विषयमा अनुगमन गर्दा देहाय बमोजिमको अवस्था देखियो:

क्र.सं.	कार्यालयको नाम	समय पालना (ढिला आउने)	अनुपस्थित संख्या	कार्यक्षमा नभएका	तोकिएको पोशाक नलगाउने
१	काठमाण्डौ महानगरपालिका	०	०	२	९
२	वडा नं. १० को कार्यालय, काठमाण्डौ महानगरपालिका	०	७	१	०
३	वडा नं. २९ को कार्यालय, काठमाण्डौ महानगरपालिका	०	५	०	३


हरि प्रसाद शर्मा
सूचना अधिकारी



नेपाल सरकार

राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र

२०५९

प्रशासन तथा योजना शाखा



फोन नं. : ४२००३३९, ४२००३४२,
४२००३४३, ४२००३४६,
४२००३४७, ४२००३४९,
४२००३५०, ४२००३५१

फ्याक्स: ४२००४००

हटलाइन : ४२००३४५

इमेल : navic@nvc.gov.np

वेबसाइट : www.nvc.gov.np

सिंहदरवार, काठमाण्डौ।

प.सं. : २०८०/०८१

च.नं. :

काठमाण्डौ महानगरपालिका

अपाङ्गमैत्री कार्यस्थल	शौचालयको अवस्था (महिला/पुरुष)	स्तनपान कक्ष	चमेनागृहको सरसफाई	सहायता कक्ष	नागरिक वडापत्र
भएको	छुट्याइएको	भएको	राम्रो	भएको	भएको

वडा नं. २९ को कार्यालय, काठमाण्डौ महानगरपालिका

अपाङ्गमैत्री कार्यस्थल	शौचालयको अवस्था (महिला/पुरुष)	स्तनपान कक्ष	चमेनागृहको सरसफाई	सहायता कक्ष	नागरिक वडापत्र
नभएको	नछुट्याइएको	नभएको	चमेनागृह नभएको	भएको	भएको

वडा नं. १० को कार्यालय, काठमाण्डौ महानगरपालिका

अपाङ्गमैत्री कार्यस्थल	शौचालयको अवस्था (महिला/पुरुष)	स्तनपान कक्ष	चमेनागृहको सरसफाई	सहायता कक्ष	नागरिक वडापत्र
नभएको	छुट्याइएको	नभएको	चमेनागृह नभएको	नभएको (निर्माणाधिन)	भएको

नेपाल सरकार

राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र

सिंहदरवार, काठमाडौं



सेवाग्राही सर्भेक्षण फाराम गणना

कार्यालय: काठमाण्डौ महानगरपालिका ।

सेवाग्राही सर्भेक्षण संख्या: १९

१. सेवाग्राही:

- | | |
|-----------|----|
| क) पुरुष: | १७ |
| ख) महिला: | २ |
| ग) अन्य | |

२. तपाईं यस कार्यालयमा कुन कामका लागि आउनु भएको हो ?

३. तपाईंलाई नागरिक वडापत्रको बारेमा जानकारी छ ?

- | | |
|------------------|----|
| क) छ | ८ |
| ख) छैन | ११ |
| ग) उल्लेख नगरेको | ० |

४. सम्बन्धित कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न तपाईंले बाहिरी व्यक्तिको सहयोग लिनु पर्‍यो कि परेन ?

- | | |
|-----------|----|
| क) पर्‍यो | ४ |
| ख) परेन | १५ |

४.१ पर्‍यो भने, कसको सहयोग लिन पर्‍यो ?

- | | |
|-----------------------------|---|
| क) लेखापढी व्यवसायी | १ |
| ख) कानून व्यवसायी | ० |
| ग) राजनीतिक दलका कार्यकर्ता | २ |
| घ) चिनजानका कर्मचारी | १ |
| ङ) अन्य | ० |

५. कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न अतिरिक्त रकम (घुस) दिनु पर्‍यो कि परेन?

- | | |
|-----------|----|
| क) पर्‍यो | ० |
| ख) परेन | १९ |

५.१ दिनु भयो भने, को मार्फत दिनु भयो ?

- क) सम्बन्धित कर्मचारीलाई सोभै



६. कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा प्रति तपाईं कति सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) धेरै	४
ख) थोरै	२
ग) ठिक्क	८
घ) छैन	४
ड) विल्कुल छैन	०
च) उल्लेख नगरेको	०

काम नै नभएको जनाएको - १)

७. सन्तुष्टि/असन्तुष्टिका कारणहरू:

सन्तुष्ट भए कारण

सेवा शुल्क वा दस्तुर उचित भएको	०
सेवा गुणस्तरीय भएको	२
सेवा प्रवाहको प्रकृया सहज भएको	०
कर्मचारीको व्यवहार राम्रो/ठिकै रहेको	१४

असन्तुष्ट भए कारण

सेवा शुल्क वा दस्तुर बढी भएको	०
सेवा गुणस्तरीय नभएको	०
सेवा प्रवाहको प्रकृया कम्प्लेक्स भएको	२
कर्मचारीको व्यवहार नराम्रो रहेको	१

८. कार्यालयबाट कुनै काम नभएमा आफ्नो गुनासो राख्न पाउनु भयो ?

क. पाएँ	१३
ख. पाँईन	५
ग. गुनासोको सुनुवाई नै हुँदैन किन राखे ?	१
घ. उल्लेख नगरेको	०

९. यस कार्यालयमा सूचना प्रविधि मार्फत गरिएको काम कस्तो लाग्यो ?

क. छिटो	१२
ख. ढिलो	३
ग. थाहा भएन	४
घ. उल्लेख नगरेको	०

१०. माथि उल्लेखित विषय बाहेक उक्त कार्यालयको सेवा सम्बन्धमा गुनासो/सुझाव केहि छ ?

नेपाल सरकार

राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र

सिंहदरवार, काठमाडौं



सेवाग्राही सर्भेक्षण फारम गणना

कार्यालय: १० नं. बडा कार्यालय, काठमाडौं महानगरपालिका ।

सेवाग्राही सर्भेक्षण संख्या: २६

१. सेवाग्राही:

- क) पुरुष: २२
ख) महिला: ४
ग) अन्य

२. तपाईं यस कार्यालयमा के कुन कामका लागि आउनु भएको हो ?

३. तपाईंलाई नागरिक बडापत्रको बारेमा जानकारी छ ?

- क) छ १८
ख) छैन ५
ग) उल्लेख नगरेको ३

४. सम्बन्धित कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न तपाईंले बाहिरी व्यक्तिको सहयोग लिनु पर्‍यो कि परेन ?

- क) पर्‍यो १
ख) परेन २५

४.१ पर्‍यो भने, कसको सहयोग लिन पर्‍यो ?

- क) लेखापढी व्यवसायी
ख) कानून व्यवसायी
ग) राजनीतिक दलका कार्यकर्ता
घ) चिनजानका कर्मचारी
ङ) अन्य १

५. कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न अतिरिक्त रकम (घुस) दिनु पर्‍यो कि परेन?

- क) पर्‍यो ०
ख) परेन २६

५.१ दिनु भयो भने, को मार्फत दिनु भयो ?

- क) सम्बन्धित कर्मचारीलाई सोभै
ख) लेखापढी व्यवसायी मार्फत



६. कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा प्रति तपाईं कति सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) धेरै	१३
ख) थोरै	०
ग) ठिक्क	१२
घ) छैन	०
ड) विल्कुल छैन	०
च) उल्लेख नगरेको	१

७. सन्तुष्टि/असन्तुष्टिका कारणहरु:

सन्तुष्ट भए कारण

सेवा शुल्क वा दस्तुर उचित भएको	१०
सेवा गुणस्तरीय भएको	१३
सेवा प्रवाहको प्रकृया सहज भएको	१३
कर्मचारीको व्यवहार राम्रो/ठिकै रहेको	१२

असन्तुष्ट भए कारण

सेवा शुल्क वा दस्तुर बढी भएको	३
सेवा गुणस्तरीय नभएको	०
सेवा प्रवाहको प्रकृया भन्भटिलो भएको	१
कर्मचारीको व्यवहार नराम्रो रहेको	०

८. कार्यालयबाट कुनै काम नभएमा आफ्नो गुनासो राख्न पाउनु भयो ?

क. पाएँ	१५
ख. पाँईन	३
ग. गुनासोको सुनुवाई नै हुँदैन किन राख्ने ?	२
घ. उल्लेख नगरेको	६

९. यस कार्यालयमा सूचना प्रविधि मार्फत गरिएको काम कस्तो लाग्यो ?

क. छिटो	१७
ख. ढिलो	२
ग. थाहा भएन	५
घ. उल्लेख नगरेको	२

१०. माथि उल्लेखित विषय बाहेक उक्त कार्यालयको सेवा सम्बन्धमा गुनासो/सुझाव केहि छ ?

नेपाल सरकार

राष्ट्रिय सतर्कता केन्द्र

सिंहदरवार, काठमाडौं



सेवाग्राही सर्भेक्षण फाराम गणना

कार्यालय: २९ नं. वडा कार्यालय, काठमाण्डौ महानगरपालिका ।

सेवाग्राही सर्भेक्षण संख्या: १९

१. सेवाग्राही:

- क) पुरुष: १०
ख) महिला: ९
ग) अन्य

२. तपाईं यस कार्यालयमा के कुन कामका लागि आउनु भएको हो ?

३. तपाईंलाई नागरिक वडापत्रको बारेमा जानकारी छ ?

- क) छ १३
ख) छैन ६

४. सम्बन्धित कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न तपाईंले बाहिरी व्यक्तिको सहयोग लिनु पर्‍यो कि परेन ?

- क) पर्‍यो ४
ख) परेन १५

४.१ पर्‍यो भने, कसको सहयोग लिन पर्‍यो ?

- क) लेखापढी व्यवसायी
ख) कानून व्यवसायी
ग) राजनीतिक दलका कार्यकर्ता
घ) चिनजानका कर्मचारी ४
ङ) अन्य

५. कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न अतिरिक्त रकम (घुस) दिनु पर्‍यो कि परेन?

- क) पर्‍यो ०
ख) परेन १९

५.१ दिनु भयो भने, को माफत दिनु भयो ?

- क) सम्बन्धित कर्मचारीलाई सोभै
ख) लेखापढी व्यवसायी माफत



६. कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा प्रति तपाईं कति सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) धेरै	१३
ख) थोरै	२
ग) ठिक्क	४
घ) छैन	०
ड) विलकुल छैन	०

७. सन्तुष्टि/असन्तुष्टिका कारणहरु:

सन्तुष्ट भए कारण

सेवा शुल्क वा दस्तुर उचित भएको	१४
सेवा गुणस्तरीय भएको	१२
सेवा प्रवाहको प्रकृया सहज भएको	१४
कर्मचारीको व्यवहार राम्रो/ठिकै रहेको	१५

असन्तुष्ट भए कारण

सेवा शुल्क वा दस्तुर बढी भएको	०
सेवा गुणस्तरीय नभएको	०
सेवा प्रवाहको प्रकृया भन्भटिलो भएको	०
कर्मचारीको व्यवहार नराम्रो रहेको	०

८. कार्यालयबाट कुनै काम नभएमा आफ्नो गुनासो राख पाउनु भयो ?

क. पाएँ	१६
ख. पाँईन	१
ग. गुनासोको सुनुवाई नै हुँदैन किन राखे ?	०
घ. उल्लेख नगरेको	२

९. यस कार्यालयमा सूचना प्रविधि मार्फत गरिएको काम कस्तो लाग्यो ?

क. छिटो	११
ख. ढिलो	०
ग. थाहा भएन	४
घ. उल्लेख नगरेको	४

१०. माथि उल्लेखित विषय बाहेक उक्त कार्यालयको सेवा सम्बन्धमा गुनासो/सुझाव केहि छ ?